

Comunicato stampa

Flessibilità, dall'ordine fino all'assistenza post-vendita

Soddisfare le esigenze specifiche di ogni cliente grazie a un portafoglio prodotti e a un'offerta di servizi a 360°

Verl, marzo 2026. Con un portafoglio completo di prodotti e servizi, heroal rafforza il posizionamento di mercato dei propri partner. Massima flessibilità grazie alla fornitura su misura di sistemi per avvolgibili, schermi solari e portoni a rullo, disponibili, a scelta, come componenti di sistema, set di montaggio o elementi finiti. Servizi realizzati su misura in base alle esigenze di ogni cliente, dall'ordine, passando per la produzione, fino al montaggio e alla gestione dell'assistenza post-vendita, semplificano la quotidianità lavorativa e aumentano l'efficienza lungo l'intera catena produttiva.

Fornitura su misura a diversi livelli di assemblaggio

Per garantire massima flessibilità e un adattamento ottimale alle esigenze aziendali, heroal offre la possibilità di scegliere se ricevere gli avvolgibili, gli schermi solari e i portoni a rullo come componenti di sistema, set di montaggio o elementi finiti heroal Ready. Questo permette ai partner specializzati heroal di rispondere in modo particolarmente rapido e semplice a richieste con breve preavviso e di reagire alle attuali esigenze del mercato (ad esempio alle fluttuazioni del carico di lavoro), cogliendo le opportunità di vendita. I sistemi possono essere abbinati sia ad altre soluzioni di sistema in alluminio heroal che a sistemi realizzati con materiali quali plastica, legno o legno-alluminio.

I profili in alluminio e gli accessori ordinati a heroal come componenti di sistema vengono lavorati dai partner specializzati heroal all'interno dei propri stabilimenti produttivi. I profili vengono forniti su misura, il taglio e la lavorazione sono interamente curati dal produttore. L'ordinazione di componenti di sistema è possibile per l'intero portafoglio prodotti heroal.

I set di montaggio rappresentano un valido supporto per lavorare in modo efficiente da un punto di vista economico, soprattutto per le aziende con fluttuazioni di capacità o che non hanno la possibilità di lavorare i profili in autonomia. Ricevono dei gruppi di componenti già premontati, disponibili in diversi gradi di prefabbricazione.

L'offerta di servizi heroal Ready offre il massimo risparmio di tempo, con componenti heroal certificati per sistemi per avvolgibili, schermi solari e portoni a rullo, forniti come elementi finiti preassemblati. Questi elementi possono essere trasportati da un partner specializzato heroal direttamente in cantiere e montati senza ulteriori lavorazioni.

Strumenti digitali per un'ottimizzazione dei processi

Grazie a soluzioni digitali, heroal è in grado di supportare i propri partner specializzati già dalle prime fasi dell'ordine. Attraverso heroal Communicator, l'ambiente di lavoro online all'insegna dell'efficienza, la casa dei sistemi in alluminio mette a disposizione tutti i documenti rilevanti in formato digitale, dal listino prezzi fino ai disegni di progettazione. Interfacce in grado di comunicare con picos, Ingenious e altri software permettono di elaborare ulteriormente i dati in modo semplice e veloce all'interno delle soluzioni software utilizzate, con un notevole risparmio di tempo e una maggiore efficienza nella quotidianità lavorativa.

Il configuratore Business heroal semplifica significativamente ogni fase lungo l'intero processo di progettazione e ordinazione. Può infatti essere utilizzato per configurare gli elementi finiti, creare offerte ed effettuare gli ordini direttamente. I partner specializzati heroal potranno così contare su prezzi aggiornati, flussi di lavoro automatizzati, con controllo di plausibilità integrato e un notevole risparmio di tempo. Dal collegamento della configurazione 3D per pergole, porte d'ingresso a uso residenziale, avvolgibili e soluzioni di schermatura solare heroal fino all'integrazione nelle soluzioni software di LogiKal e Klaes, leader del settore, questo strumento permette di lavorare in modo digitale e senza intoppi.

Impianti moderni a garanzia della miglior qualità

Le soluzioni di sistema heroal vengono prodotte all'interno di impianti all'avanguardia estremamente efficienti. Grazie all'impianto di verniciatura a polvere interno all'azienda, a un modernissimo impianto di profilatura a rullo, all'attrezzatura di produzione dei teli e al nuovo impianto interno per la produzione dei tessuti per i sistemi di schermatura, heroal dispone di un elevato livello di integrazione verticale, creando le basi per una qualità eccellente e la massima libertà di design. A completare il tutto, un reparto di centinatura profili e di lavorazione lamiera, oltre che un controllo qualità completamente automatico. Gli efficienti processi nel moderno centro logistico e la spedizione ai clienti tramite la flotta di camion heroal garantiscono inoltre consegne affidabili e veloci.

Massima flessibilità nella realizzazione degli elementi

heroal produce i set di montaggio e gli elementi finiti nel centro di lavorazione all'avanguardia di Schirmer, partner dell'azienda, e si occupa anche del successivo montaggio degli elementi (o di parte di essi). Nel caso dei componenti di sistema, il taglio e la lavorazione vengono effettuati direttamente dai partner specializzati heroal. Per una maggiore efficienza di produzione, heroal è in grado di fornire un'offerta di consulenza completa per l'ottimizzazione della produzione e dei processi: dalla progettazione del flusso dei materiali e dalla configurazione delle postazioni di lavoro, delle macchine, degli attrezzi e dei mezzi di produzione, passando per l'ottimizzazione dei processi produttivi, fino alla digitalizzazione degli ordini. In questo modo, heroal può identificare insieme ai suoi partner il potenziale di miglioramento ed elaborare soluzioni personalizzate per le diverse esigenze aziendali.

Soluzioni per un montaggio semplice ed efficiente

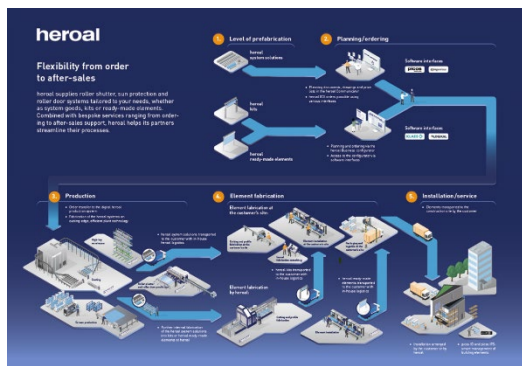
Soluzioni studiate nel dettaglio come la tecnologia Easy-Mount (EM), che è alla base, ad esempio, dello sviluppo dello schermo solare fissabile a clip heroal VS Z EM, permettono ai partner specializzati heroal di migliorare significativamente l'efficienza in fase di montaggio. I componenti prodotti, in gran parte forniti già assemblati, permettono di eliminare le fasi di montaggio che richiedono tempo e costi elevati.

Con il passaporto digitale del prodotto picos ID, heroal offre un'interfaccia centrale tra produttori, installatori e clienti finali. Questa soluzione intelligente permette ai produttori di avere sempre accesso a tutte le informazioni rilevanti in merito a un componente di costruzione lungo il suo intero ciclo di vita, velocizzando così i processi di montaggio, manutenzione e riparazione. La digitalizzazione dei processi offre ai produttori un valore aggiunto fondamentale, grazie a una tracciabilità completa dei singoli componenti, una maggiore efficienza, una gestione del progetto ottimizzata e un aumento della soddisfazione del cliente.

A fornire un ulteriore supporto dalla progettazione, passando per l'esecuzione e l'accettazione, fino ai servizi post-vendita, è la app picos IFS, che permette di risparmiare costi e tempo nei processi di montaggio. Per ottenere la massima efficienza già in fase di preparazione, picos IFS offre la possibilità di importare gli ordini di montaggio da picos ID e da sistemi terzi come Klaes e LogiKal. La sicurezza e i vantaggi tangibili nella gestione

rapida e sicura dei progetti sono garantiti, tra le altre cose, dalla pianificazione integrata degli interventi degli installatori, dalla facilità di accesso a tutte le informazioni rilevanti anche in cantiere e dalla possibilità di effettuare controlli di qualità, ad esempio con protocolli di collaudo digitali. Anche i servizi post-vendita come le richieste di assistenza e manutenzione vengono rilevati tramite picos IFS e possono essere gestiti e organizzati in maniera centralizzata.

Immagini



[2026_Infografik_Vorfertigungsgrade_print_EN]

In base alle esigenze, heroal fornisce sistemi per avvolgibili, schermi solari, portoni a rullo come componenti di sistema, set di montaggio o elementi finiti. In abbinamento ai servizi su misura, dall'ordine fino all'assistenza post-vendita, heroal supporta i propri partner nell'ottimizzazione dei loro processi. © heroal



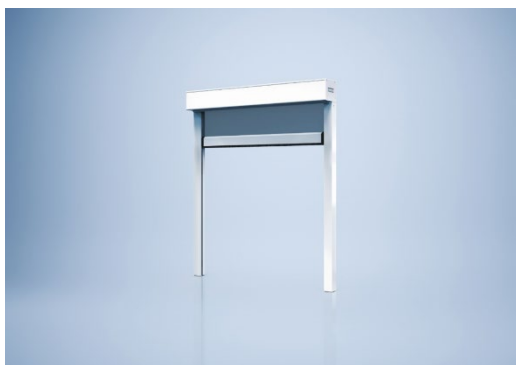
[R5258 01_print]

I profili in alluminio e gli accessori ordinati a heroal come componenti di sistema vengono lavorati dai partner specializzati heroal all'interno dei propri stabilimenti produttivi. I profili heroal vengono forniti su misura. © heroal



[R5260 02_print]

I set di montaggio di gruppi di componenti premontati aiutano le aziende dei produttori a lavorare in modo flessibile ed efficiente da un punto di vista economico, anche in caso di fluttuazioni di capacità o di impossibilità a lavorare i profili. © heroal



[R5283 00_print]

Con heroal Ready, heroal offre il massimo risparmio di tempo, con elementi finiti preconfezionati formati da componenti certificati per sistemi per avvolgibili, schermi solari e portoni a rullo, senza rinunciare alla comprovata qualità heroal. © heroal



[heroal_Profilbearbeitungszentrum Schirmer]

Per garantire soluzioni con il massimo grado di integrazione verticale e qualità, heroal produce le proprie soluzioni di sistema in alluminio con impianti efficienti e all'avanguardia, sistemi propri di verniciatura e produzione di teli e tessuti e una tecnica efficiente di profilatura a rullo. © heroal

heroal: la casa dei sistemi in alluminio

heroal è leader del mercato internazionale nella produzione di soluzioni di sistema in alluminio per avvolgibili, schermi solari, portoni a rullo, finestre, porte, porte scorrevoli, facciate e coperture. Nella sede centrale di Verl, in Germania, e nelle filiali in Francia, Olanda e Repubblica Ceca, l'azienda a conduzione familiare, fondata nel 1874, dà lavoro a circa 900 dipendenti. L'azienda è attiva in tutto il mondo nella costruzione di edifici sostenibili ad uso sia abitativo che commerciale. heroal concentra la propria attività sulla ricerca di soluzioni globali innovative e d'eccellenza per operatori, architetti, progettisti, investitori e costruttori – soluzioni che si contraddistinguono per la qualità eccezionale, le possibilità di personalizzazione uniche nel settore e i servizi di consulenza e assistenza in tutte le fasi del ciclo di vita degli edifici. I sistemi heroal vengono sviluppati e prodotti in Germania. Maggiori informazioni all'indirizzo www.heroal.it.

heroal – Johann Henkenjohann GmbH & Co. KG

Österwieher Straße 80
33415 Verl (Germania)

Contatti ufficio stampa:

Kemper Kommunikation
Kirsten Kemper
Am Milchbornbach 10
51429 Bergisch Gladbach (Germania)
Telefono: +49 2204 9644808
E-mail: info@kemper-kommunikation.de

Social Media:

Facebook: <https://www.facebook.com/heroal.Deutschland>
<https://www.facebook.com/heroal.international>
Instagram: https://www.instagram.com/_heroal
Pinterest: <https://www.pinterest.de/heroalJohannHenkenjohann>
YouTube: <https://www.youtube.com/user/heroalVerl>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/heroal---johann-henkenjohann-gmbh-&-co.-kg>
XING: <https://www.xing.com/pages/heroal>